

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Генеральний директор ТОВ «Моноліт.Нет»

Ярмоленко В.Д.

редакція від 20.05.2021 року

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ на умовах публічної оферти

Оператор: Товариство з обмеженою відповідальністю «МОНОЛІТ.НЕТ», що діє на підставі Витягу з Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій №2689, керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних Послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №295 від 11.04.2012 р. (із змінами, внесеними згідно постанови Кабінету Міністрів України №87 від 06.02.2013), ст. 641 Цивільного кодексу України, пропонує фізичним особам (далі - Абонент), можливість отримання телекомунікаційних Послуг, для чого оприлюднює даний Договір про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних Послуг, що містяться в публічній оферті.

Договір – цей публічний договір про надання телекомунікаційних Послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Оператор – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.

Абонент – споживач телекомунікаційних Послуг, який отримує телекомунікаційні Послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

Акцепт – повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання Послуг.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Білінг - програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, додаткових Послуг та пакетів/сервісних Послуг відповідно до Тарифів, чинних на момент їх надання

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Заявка Абонента – волевиявлення, виражене Абонентом в усному або в письмовому вигляді про бажання отримувати телекомунікаційні Послуги згідно Договору.

Додаткові Послуги — Послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних Послуг.

Особовий рахунок Абонента (ОР) – персональна сторінка Абонента, яке Оператор відкриває в Білінгу і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг, а також облік платежів Абонента і балансовий розрахунок між Оператором та Абонентом.

Офіційний веб-сайт Оператора – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора. Розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <https://monolith.net.ua>

Підключення (відключення) кінцевого обладнання – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до/від телекомунікаційної мережі.

Послуга з доступу до Інтернет (Послуга) – телекомунікаційна Послуга, змістом якої є надання Абоненту Послуги доступу до мережі Інтернет, з використанням Телекомунікаційної мережі.

Припинення надання Послуг – припинення надання телекомунікаційних Послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Пункт закінчення телекомунікаційної мережі – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг.

Телекомунікаційна мережа – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю, на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх щомісячних платежів, передбачених обраними Абонентом Тарифними планами за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом календарного місяця. Починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем місяця.

Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні Послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

Ідентифікатори доступу - надані Абоненту при реєстрації Логін, що однозначно ідентифікує його в мережі, та пароль доступу до Особистої статистики.

IP-адреса – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Оператором та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

MAC-адреса – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Абоненту Послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких Послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Всі умови Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання Послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заявку та/або авторизований у білінговій системі вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

2.3. Договір про надання Послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

2.4. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних конклюдентних дій, направлених на отримання Послуг: надання Абонентом Оператору Заявки про приєднання до Договору.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

3.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

3.1.3. для оформлення надання Послуг Абонент має надати:

- діючий паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (посвідчення водія, пенсійне посвідчення тощо);

- довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру або пред'явити відмітку в паспорті про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, у відповідності до Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого наказом Державної податкової адміністрації України від 17.12.2010р. №954 у паспортах осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган ДФС;

- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса);
- контактні телефони.

3.1.4. оформлення Абонентом заявки із зазначенням замовленого виду Послуги;

3.1.5. відкриття Оператором Абоненту Особового рахунку в білінговій системі;

3.2. Оператор після виконання Абонентом вимог п.п. 3.1.1-3.1.5. п. 3.1 організовує канал зв'язку.

3.3. Оператор виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.3.1. проведення монтажно-кабельних робіт від порту Оператора до порту Абонента;

3.3.2. активація порту мережевого обладнання Оператора, активація тарифного плану;

3.3.3. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора;

3.3.4. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної абонентної плати згідно з обраним Тарифним планом та оплата замовлених додаткових Послуг.

3.4. У приміщенні Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник визначить, де буде пробурений отвір діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

3.5. В приміщенні Абонента монтажно-кабельні роботи проводяться працівниками Оператора у попередньо визначений день, за згодою і згідно із обраним Абонентом варіантом монтажно-кабельних робіт. Абонент має право обрати один із нижчезазначених варіантів проведення монтажно-кабельних робіт:

3.5.1. Кабель прибивається пластиковими скобами з невеликим цвяхом до дерев'яного (окрім, дубового) плінтуса, одвірків по трасі, яку визначить Абонент, і способом який буде узгоджений з Абонентом за додаткову оплату;

3.5.2. Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно;

3.5.3. Для прокладання кабелю свердляться отвори в приміщенні Абонента в місці визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості), за додаткову оплату. При цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

3.5.4. Проведення інших монтажно-кабельних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажно-кабельних робіт здійснюється працівниками Оператора за додаткову оплату.

3.6. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Оператора.

3.7. Проведення монтажно-кабельних робіт в домоволодіннях приватного сектору проводиться на індивідуальних умовах, погоджених Абонентом, за наявності технічної можливості.

3.8. Логін, пароль та MAC-адреса Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Оператор надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами. Таким інструментом є сторінка персональної статистики на Офіційному Сайті – Особовий рахунок.

3.9. Оператор надає Послугу з доступу до Інтернет Абоненту за часовою схемою (24/7/365).

3.10. Підключення Абонента до Інтернету через мережу Оператора здійснюється шляхом ініціалізації DHCP сесії, що вважається початком надання послуг та нарахування Абонентської плати.

3.11. Перерва в наданні Послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

3.12. Оператор гарантує Абоненту мінімальний рівень швидкості передавання та приймання даних для Послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 56 кбіт/с, що відповідає показникам якості Послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості Послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості передавання та приймання даних здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057- 4: 2015 (ETSI EG 202 057- 4: 2008 IDT)»

3.13. Оператор не гарантує максимальну швидкість пропускнувості, але зробить все можливе для надання найвищої можливої якості Послуги та забезпечення швидкості доступу, визначеної Тарифними планами.

3.14. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифними

планами та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за 14 днів до введення їх в дію.

3.15. Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Оператора і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.

3.16. На підставі заявки Абонента на підключення Оператор забезпечує реєстрацію Абонента в Білінгу: відкриває Абонентові персональний ОР, номер якого унікальний.

3.17. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.

3.18. Білінг є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Послуг і Додаткових Послуг та тарифів як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані Білінгу Оператора матимуть перевагу над іншими даними.

3.19. Оператор припиняє доступ Абонента до Послуг без попереднього попередження, при від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

3.20. Оператор має право припинити доступ Абонента до телекомунікаційних Послуг, скоротити перелік телекомунікаційних Послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування телекомунікаційними Послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", №1280-IV, від 18 листопада 2003 р.; Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних Послуг», №295 від 11.04.2012 р. (із змінами і доповненнями внесеними постановою КМУ №87 від 06.02.2013) та вимоги чинного законодавства України.

3.21. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної телекомунікаційної мережі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту звернення Абонента про пошкодження. При ушкодженнях, заподіяних непереборною силою, відновлення працездатності мережі виконується протягом 7 (семи) робочих днів з моменту припинення дії непереборної сили (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

3.22. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором Послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання телекомунікаційних Послуг.

3.23. Абонент має право призупинити надання Послуг шляхом подання заяви до Центру обслуговування абонентів Оператора, не менше ніж за 3 (три) дні до дати призупинення надання Послуг або самостійно в ОР на загальний строк не більше 2 (двох) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Оператором. У випадку призупинення надання Послуг протягом календарного року на загальний термін понад 2 (два) місяці Абоненту нараховується плата за резервування порту телекомунікаційного обладнання, згідно з діючими Тарифними планами.

3.24. У випадку, якщо Абонент не попередив Оператора про призупинення надання послуг і не користувався послугами, що підтверджено даними білінгу, Абонент має право на перерахунок абонентської плати за час не користування послугами строком не менше 10 днів поспіль за умови повідомлення Оператора про перерахунок.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

4.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

4.1.2. самостійно встановлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім тих Послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних Послуг. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними Послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

4.1.3. припиняти у встановленому порядку надання Послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання попередження;

4.1.4. скорочувати перелік або припиняти надання телекомунікаційних Послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

4.1.5. не підключати або відключати підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

4.1.6. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні телекомунікаційних Послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Оператора;

4.1.7. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом телекомунікаційними Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних Послуг або захисту Оператора та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

4.1.8. на підставі даних Білінгу проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента згідно з діючими Тарифними планами;

4.1.9. на підставі даних Білінгу, якщо Абонент не користується Послугами та не повідомляє Оператора про тимчасове призупинення надання послуг, протягом 6 (шести) місяців поспіль, Оператор має право на відключення такого Абонента від мережевого обладнання без попередження;

4.1.10. інші права, передбачені законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

4.2.2. попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку телекомунікаційних Послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

4.2.3. вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

4.2.4. надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

4.2.5. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

4.2.6. надавати телекомунікаційні Послуги в строки, передбачені Договором та законодавством;

4.2.7. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками Оператора за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Оператора зобов'язаний пред'являти посвідчення Абоненту;

4.2.8. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.9. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент має право на:

5.1.1. дострокове розірвання Договору за умови попередження ним Оператора;

5.1.2. перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання телекомунікаційних Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;

5.1.3. своєчасне отримання замовлених телекомунікаційних Послуг встановленої якості;

5.1.4. отримання від Оператора відомостей про отримані телекомунікаційні Послуги у порядку, встановленому законодавством;

5.1.5. обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів телекомунікаційних Послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Оператора у встановленому порядку;

5.1.6. повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних Послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;

5.1.7. відмову від телекомунікаційних Послуг у порядку, встановленому Договором;

5.1.8. переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

5.1.9. оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

5.2. Абонент зобов'язується:

5.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених телекомунікаційних

Послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором;

5.2.2. надавати Оператору достовірну інформацію, необхідну для укладання Договору;

5.2.3. письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

5.2.4. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

5.2.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

5.2.6. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання телекомунікаційних Послуг третім особам;

5.2.7. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;

5.2.8. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуг іншим Абонентам;

5.2.9. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікатора кінцевого обладнання;

5.2.10. не допускати використання мережі Інтернет для розповсюдження матеріалів, що відносяться до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстримізм, розпалюють расову, релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі;

5.2.11. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання телекомунікаційних Послуг;

5.2.12. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та виконання підключення до Послуг;

5.2.13. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за Заявкою Абонента;

5.2.14. не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;

5.2.15. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку персональної статистики/ОР на Офіційному сайті Оператора;

5.2.16. забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) Офіційного сайту Оператора;

5.2.17. не використовувати для підключення до іншого постачальника Послуг Інтернету кабель зв'язку, який є власністю Оператора в межах місць загального користування (від активного обладнання Оператора до дверей приміщення Абонента). У разі самовільного використання Абонентом кабелю зв'язку Оператора для підключення до іншого постачальника Послуг Інтернету, Оператор залишає за собою право самостійно відновити пошкоджену лінію зв'язку та кваліфікувати дії Абонента відповідно до Статті 361 Кримінального кодексу України з поданням відповідного судового позову;

5.2.18. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

6. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Телекомунікаційні Послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:

6.1.1. авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових Послуг, вказаних у переліку Послуг, що розміщується на сторінці персональної статистики Абонента на Офіційному сайті Оператора;

6.1.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди);

6.1.3. Оплата телекомунікаційних Послуг доступу рекомендована Оператором у строк не пізніше 25 числа місяця попереднього розрахунковому. Оплата Послуг доступу вноситься у вигляді авансового платежу, розмір якого визначається відповідним тарифним планом Абонента.

6.2. Розрахунки за телекомунікаційні Послуги за цим Договором здійснюються Оператором першого числа кожного календарного місяця відповідно до чинних Тарифів Оператора у поточному розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п. 6.1. Договору.

6.3. Зарахування коштів (поповнення) на ОР Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Оператора.

Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора, якщо способом оплати не передбачено інше.

6.3.1. При внесенні плати за користування Послугами Оператора Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах номер договору, адресу підключення та/або своє прізвище. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

6.4. Оператор тимчасово призупиняє надання Послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

6.5. При тимчасовому припиненні Оператором надання телекомунікаційних Послуг, у випадку передбаченому п.6.4. цього Договору Абонент не звільняється від оплати телекомунікаційних Послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими Послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання телекомунікаційних Послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.3.21 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту телекомунікаційного обладнання відповідно до чинних Тарифів Оператора. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.6. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.3.21 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання телекомунікаційних Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.7. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

6.8. Відновлення надання Послуг у випадках, зазначених в п.п. 6.4., 6.5. Договору, здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.6.1. Договору. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Оператора про суму сплачених коштів, місце, дату оплати, надавши скріншот або фото розрахункового документу.

6.9. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів;

6.9.1. комісія за виконання платежів встановлена платіжною системою не може бути включена до Абонентської плати та оплачується Абонентом окремо.

6.10. Абоненти контролюють стан особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики на Офіційному сайті Оператора або шляхом звернення в Центр обслуговування абонентів Оператора.

6.11. Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється відповідно заяви Абонента, наданої до Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

6.12. Оператор самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України.

6.13. Оператор має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Оператора та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до їх запровадження.

6.14. У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Оператор на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

6.15. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг (окрім випадків зг. п. 6.5.), відмови від попередньо оплачених телекомунікаційних Послуг, надання Послуг неналежної якості, або надання Послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

6.16. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Договором та Послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Договору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб.

6.17. Установлені законами пільги з оплати послуг надаються Абоненту відповідно до законодавства за місцем його проживання (за одним Особовим рахунком) з пред'явленням ним документа, що підтверджує право на пільги.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

7.2. У випадку несвоєчасної оплати замовлених телекомунікаційних Послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:

7.2.1. скорочувати перелік телекомунікаційних Послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.6.4. Договору.

7.3. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних Послуг третім особам Оператор має право:

7.3.1. нараховувати штраф у розмірі 1000,00 гривень за кожен такий випадок;

7.3.2. скорочувати перелік телекомунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.4. У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Оператором) власних мережевих реквізитів Оператор має право:

7.4.1. нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

7.4.2. скорочувати перелік телекомунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.5. У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Оператором) телекомунікаційних Послуг, наданих йому Оператором, третім особам Оператор має право:

7.5.1. нараховувати штраф у розмірі 1000 гривень за кожен такий випадок;

7.5.2. скорочувати перелік телекомунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.6. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку телекомунікаційних Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому телекомунікаційні Послуги.

7.7. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

7.8. Оператор не несе ніякої відповідальності за упущену вигоду або моральну шкоду, пов'язані з використанням Послуг, або неможливістю користуватися Послугами, незалежно від того, мав змогу чи ні Оператор передбачати можливість таких наслідків та запобігти їм.

7.9. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних Послуг відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства.

7.10. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних Послуг у разі:

7.10.1. несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження ліній зв'язку або абонентської проводки, викрадення або пошкодження зловмисниками телекомунікаційного обладнання;

7.10.2. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

7.11. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом Послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом Послуг Оператора.

7.12. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і Послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

7.12.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

7.12.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

7.12.3. за збиток, нанесений Абонентові в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;

7.12.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання Послуг;

7.12.5. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

7.13. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження задіяних в наданні Послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

7.14. Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних Послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

7.15. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

7.16. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання Послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.17. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, воєнні дії, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації та/або заворушення, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, диверсії тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Оператора або силами фізичної особи, і які є обставинами, що звільняють Оператора або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

8. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Оператор проводить прийом Абонентів з питань надання телекомунікаційних Послуг.

8.2. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги, претензії (далі - звернення) з питань надання та отримання телекомунікаційних Послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Оператором порядку.

8.3. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням Послуг, приймаються протягом 2 (двох) місяців з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються.

8.4. Розгляд звернень провадиться у встановлений законодавством строк.

8.5. При відхиленні звернення повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, Абонент має право пред'явити позов у судові органи.

8.6. Усі спірні питання, що впливають з цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

9. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення):

9.1.1. на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://monolith.net.ua> (постійно доступний для ознайомлення).

9.1.2. у Центрі обслуговування Абонентів

9.2. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором та/або Загальними Умовами.

9.3. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації):

9.3.1. на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://monolith.net.ua> та

9.3.2. у Центрі обслуговування абонентів Оператора.

9.4. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання телекомунікаційних Послуг, повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись телекомунікаційними Послугами, Оператор вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

9.5. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування абонентів Оператора. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані Послуги.

9.6. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора шляхом сповіщення Абонента у випадку порушення абонентом умов цього Договору.

9.7. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір регулює взаємовідносини між Абонентом та Оператором у процесі підключення до Послуг (поновлення надання Послуги, тимчасове припинення чи припинення надання Послуги), надання та отримання обраних Абонентом Послуг та додаткових Послуг, сервісних Послуг, визначає процедуру зміни, розірвання договірних відносин тощо.

10.2. З пропозиціями по покращенню надання Послуг, та з усіх неузгоджених Договором питань, Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Оператора, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в умови діючого Договору.

10.3. При укладенні даного Договору на виконання вимог частини 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» Абонент, як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Оператором, як володільцем бази персональних даних «Абоненти», в тому числі працівниками Оператора, відповідно до їхніх професійних чи службових, або трудових обов'язків, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою його персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки.

10.4. Метою обробки добровільно наданих Абонентом даних є забезпечення реалізації адміністративно-правових, цивільно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері телекомунікаційних Послуг.

10.5. Для досягнення зазначеної мети обробки до бази персональних даних «Абоненти» можуть бути включені персональні дані Абонента: П.І.Б., дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний код, контактні ідентифікаційні дані (контактні телефони, адреси засобів електронного зв'язку), адреса державної реєстрації, адреса фактичного проживання, адреса надання телекомунікаційних Послуг, реквізити банку в якому відкрито рахунок, і номер банківського рахунку; фіксацію та зберігання розмов та зображень (фото, відео), з'єднань в мережі Інтернет, мережеві ідентифікатори кінцевого обладнання.

10.6. Абонент надає згоду Оператору на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти», виключно з метою із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання телекомунікаційних Послуг та здійснення розрахунків за телекомунікаційні Послуги.

10.7. Доступ до персональних даних Абонента, що включені до бази персональних даних «Абоненти», третіх осіб дозволяється у випадках та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору Абонент надає право Оператору на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти».

10.8. Абонент не вимагає здійснення повідомлення про передачу своїх персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти», якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпеченням зазначеної мети обробки, забезпечення отримання телекомунікаційних Послуг та здійснення розрахунків за телекомунікаційні Послуги.

10.9. Абонент погоджується з тим, що надає згоду Оператору на здійснення розсилання йому SMS-повідомлень та/або e-mail повідомлень стосовно надання телекомунікаційних Послуг, в тому числі щодо заборгованості та іншого.

10.10. Абонент погоджується з тим, що Оператор має право здійснювати запис телефонних розмов з Абонентом з метою контролю якості обслуговування Абонента, додаткового фіксування усно заявлених претензій, скарг, зауважень та побажань, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

11.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «МОНОЛІТ.НЕТ»,
Юридична адреса: 08300 м. Бориспіль вул. Новопорізна, 8А
Код ЄДРПОУ 35651987
Номер свідоцтва платника ПДВ 100314376
Індивідуальний податковий номер 356519810286
Р/р UA643218420000026003060107203 Київське ГРУ Приватбанку
тел. (04595) 4-54-44, (044) 591-11-59
E-mail: manager@monolith.net.ua, Сайт: <https://monolith.net.ua>

11.2. Адреса Центру обслуговування абонентів:

11.2.1. м. Бориспіль, вул. Київський шлях 71а/1, офіс 305А, тел. (04595) 4-54-44, (067/050/093) 443-