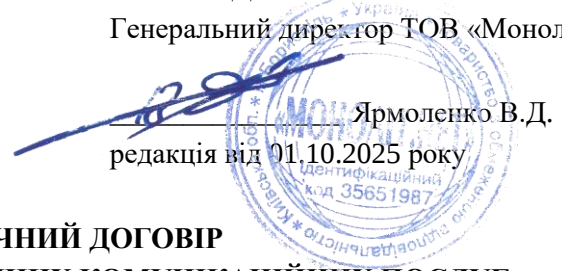


«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Генеральний директор ТОВ «Моноліт.Нет»


Ярмоленко В.Д.
редакція від 01.10.2025 року

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ
(послуг з доступу до мережі Інтернет для фізичних осіб)**

Постачальник електронних комунікаційних послуг (Оператор):

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОНОЛІТ.НЕТ», юридична особа, належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України та діє на підставі Витягу з Реєстру операторів, постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за №2742, є платником податку на прибуток на загальній системі оподаткування, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абоненти»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – «Договір»), відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про захист прав Споживачів», Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р. (надалі – «Правила»), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, оприлюднює даний Договір про наступне:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Постачальник електронних комунікаційних послуг (Оператор) - Товариство з обмеженою відповідальністю «МОНОЛІТ.НЕТ», яке володіє власною електронною комунікаційною мережею та здійснює її обслуговування (далі – МОНОЛІТ.НЕТ).

Абонент - кінцевий Користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг, виключно для особистих, побутових, непідприємницьких потреб.

Користувач електронних комунікаційних послуг (надалі — Користувач) — фізична особа, яка користується або замовляє електронну комунікаційну послугу.

Кінцевий Користувач - користувач послуг, який не надає електронних комунікаційних послуг.

Договір - цей публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Заявка Абонента – волевиявлення, виражене Абонентом в усному або в письмовому вигляді про бажання отримувати послуги доступу до мережі Інтернет згідно з Договором.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Оператор для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї електронної комунікаційної мережі незалежно від факту отримання Послуг.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній автоматизованій системі, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Білінг - автоматизована система розрахунків за послуги Оператора, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, додаткових Послуг та пакетів/сервісних Послуг відповідно до Тарифів, чинних на момент їх надання.

Особистий кабінет/Особовий рахунок (ОР) – персональна сторінка Абонента на сайті Оператора, яку Оператор відкриває в Білінгу і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, додаткових послуг та пакетів/сервісних послуг, а також облік платежів Абонента і балансовий розрахунок між Оператором та Абонентом.

Додаткові Послуги — Послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової Послуги порядку.

Зона відповідальності Оператора/Точка демаркації — точка розмежування відповідальності Постачальника і Абонента при наданні Послуг, охоплює волоконно-оптичну мережу, внутрішньо-будинкові комутаційні вузли, кабельні лінії, які сполучують ці вузли, обладнання Оператора включаючи кабель ДО місця надання Послуг/ порт на електронному комунікаційному обладнанні Оператора.

Кінцеве обладнання – обладнання Абонента, включаючи кабельну лінію в Місці надання Послуг Абоненту, що безпосередньо використовується для доступу до мережі Інтернет або передачі сигналу в межах місця надання Послуг (оптичний термінал, wi-fi роутер, комп'ютер, ноутбук, ігрова приставка, тв-тюнер тощо) та належить Абоненту.

Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати Послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) Кінцевого обладнання або Користувацького вводу до (від) Електронної комунікаційної мережі.

Послуга доступу до мережі Інтернет (Послуга) - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг

Електронні комунікаційні послуги — послуги, що надаються через електронну комунікаційну мережу та забезпечують передавання сигналів незалежно від їхнього змісту, включаючи доступ до Інтернету.

Офіційний веб-сайт Оператора – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка є офіційним джерелом Оператора та забезпечує висвітлення діяльності Оператора. Розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <https://monolith.net.ua>

Повідомлення Абонента - повідомлення, що надсилається Абоненту принаймні одним з таких способів: на офіційному веб-сайті МОНОЛІТ.НЕТ <https://monolith.net.ua>, та/або в особистому кабінеті, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення або в інший спосіб, визначений законодавством.

Припинення надання Послуг – припинення надання електронних комунікаційних Послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

Пункт закінчення мережі – місце стику (з'єднання) електронної комунікаційної мережі та Кінцевого обладнання.

Сторона – Оператор або Абонент в залежності від контексту.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання Послуг.

Електронна комунікаційна мережа Оператора – сукупність майна, технічних засобів електронних комунікацій та споруд, об'єднаних у єдиному технологічному процесі і призначених для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Розрахунковий період – період надання Послуг, що дорівнює одному календарному місяцю (починається з 00:00 годин 1-го числа місяця і закінчується о 24:00 годині останнього числа місяця) на початку якого здійснюється списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента в розмірі всіх щомісячних платежів, передбачених обраними Абонентом Тарифними планами за всі замовлені та активовані Послуги, що мають надаватись протягом календарного місяця. Починається з першого календарного дня місяця та закінчується останнім календарним днем місяця.

Ідентифікатори доступу - надані Абоненту при реєстрації Логін, що однозначно ідентифікує його в мережі, та пароль доступу до Особистої статистики.

IP-адреса – унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Оператором та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

MAC-адреса – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор зобов'язується надавати Абоненту, що прийняв умови Договору, визначені ним Послуги, а Абонент зобов'язується їх оплачувати у порядку, визначеному Договором (якщо інше не

передбачено Законом або Договором про надання послуг).

2.2. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є надання Абонентом Оператору Заявки про приєднання до Договору.

2.3. Всі умови Договору є обов'язковими для Абонента та Оператора. Перед початком отримання Послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не може користуватися Послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заявку та/або авторизований у білінговій системі вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

2.4. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

2.5. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій та Тарифними планами.

2.6. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

2.7. Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

2.8. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору.

2.9. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором та/або чинним законодавством України.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

3.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

3.1.3. для оформлення надання Послуг Абонент має надати:

- діючий паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (посвідчення водія, пенсійне посвідчення тощо);

- довідку про присвоєння індивідуального податкового номера або пред'явити відмітку в паспорті про наявність права здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта, відповідно до Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого наказом Державної податкової адміністрації України від 17.12.2010р. №954 у паспортах осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган ДФС;

- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса);

- контактні телефони.

3.1.4. оформлення Абонентом заявки із зазначенням замовленого виду Послуги;

3.1.5. відкриття Оператором Абоненту Особового рахунку в білінговій системі;

3.2. Оператор після виконання Абонентом вимог п.п. 3.1.1-3.1.5. п. 3.1 організовує канал зв'язку.

3.3. Оператор виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

3.3.1. проведення монтажно-кабельних робіт від порту Оператора до порту Абонента;

3.3.2. активація порту мережевого обладнання Оператора, активація тарифного плану;

3.3.3. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Оператора;

3.3.4. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора місячної Абонентської плати згідно з обраним Тарифним планом та оплата замовлених додаткових Послуг.

3.4. У приміщення Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник визначить, де буде пробурений отвір діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому Оператор не несе

відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

3.5. В приміщенні Абонента монтажно-кабельні роботи проводяться працівниками Оператора у попередньо визначений день, за згодою і згідно з обраним Абонентом варіантом монтажно-кабельних робіт. Абонент має право обрати один із нижчезазначених варіантів проведення монтажно-кабельних робіт:

3.5.1. Кабель прибивається пластиковими скобами з невеликим цвяхом до дерев'яного (окрім, дубового) плінтуса, одвірків по трасі, яку визначить Абонент, і способом який буде узгоджений з Абонентом за додаткову оплату;

3.5.2. Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно;

3.5.3. Для прокладання кабелю свердляться отвори в приміщенні Абонента в місці визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості), за додаткову оплату. При цьому Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

3.5.4. Проведення інших монтажно-кабельних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажно-кабельних робіт здійснюється працівниками Оператора за додаткову оплату.

3.6. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Оператора.

3.7. Проведення монтажно-кабельних робіт в домоволодіннях приватного сектору проводиться на індивідуальних умовах, погоджених Абонентом, за наявності технічної можливості.

3.8. Логін, пароль та MAC-адреса Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Оператор надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами. Таким інструментом є сторінка персональної статистики на Офіційному Сайті – Особовий рахунок.

3.9. Оператор надає Послугу з доступу до Інтернет Абоненту за часовою схемою (24/7/365).

3.10. Підключення Абонента до Інтернету через мережу Оператора здійснюється шляхом ініціалізації DHCP сесії, що вважається початком надання послуг та нарахування Абонентської плати.

3.11. Перерва в наданні Послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання Послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

3.12. Оператор гарантує Абоненту рівень швидкості передавання та приймання даних для Послуг, що відповідає показникам якості Послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження показників якості Послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів»:

3.12.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 56 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

3.12.2. Середня швидкість в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

3.12.3. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Оператора, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) МОНОЛІТ.НЕТ: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Кінцевого користувача, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

3.13. Оператор використовує метод вимірювання швидкості передавання та приймання даних для Послуг доступу до Інтернету speedtest.net.ua.

3.14. Оператор не гарантує максимальну швидкість пропускнувості, але зробить все можливе для надання найвищої можливої якості Послуги та забезпечення швидкості доступу, визначеної

Тарифними планами.

3.15. У рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Оператора тощо може вказуватись максимально можлива швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету виключно через кабельну мережу. Швидкість передавання та приймання даних по бездротовій мережі (Wi-Fi) не є Зоною відповідальності Оператора.

3.16. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення Послуг визначається Тарифними планами та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за 7 днів до введення їх в дію.

3.17. Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів. Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Оператора і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.

3.18. На підставі заявки Абонента на підключення Оператор забезпечує реєстрацію Абонента в Білінгу: відкриває Абоненту персональний ОР, номер якого унікальний.

3.19. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.

3.20. Білінг є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Послуг і Додаткових Послуг та тарифів як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані Білінгу Оператора матимуть перевагу над іншими даними.

3.21. Оператор припиняє доступ Абонента до Послуг без попереднього попередження, при від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

3.22. Оператор має право припинити доступ Абонента до електронних комунікаційних Послуг, скоротити перелік електронних комунікаційних Послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від електронної комунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування комунікаційними Послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України «Про електронні комунікації», № 1089-IX, в редакції від 08.08.2025 р.; Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», №761 від 25.06.2025 р. та вимоги чинного законодавства України.

3.23. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі в нормальних умовах роботи мережі протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту звернення Абонента про пошкодження. При ушкодженнях, заподіяних непереборною силою, відновлення працездатності мережі виконується протягом 7 (семи) робочих днів з моменту припинення дії непереборної сили (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

3.24. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором Послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання електронних комунікаційних Послуг.

3.25. Абонент має право призупинити надання Послуг шляхом подання заяви до Центру обслуговування Абонентів Оператора, не менше ніж за 3 (три) дні до дати призупинення надання Послуг або самостійно в ОР на загальний строк не більше 2 (двох) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Оператором. У випадку призупинення надання Послуг протягом календарного року на загальний термін понад 2 (два) місяці Абоненту нараховується плата за резервування порту комунікаційного обладнання, згідно з чинними Тарифними планами.

3.26. У випадку, якщо Абонент не попередив Оператора про призупинення надання послуг і не користувався послугами, що підтверджено даними білінгу, Абонент має право на перерахунок Абонентської плати за час не користування послугами строком не менше 10 днів поспіль за умови повідомлення Оператора про перерахунок.

4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор має право:

4.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію;

4.1.2. самостійно встановлювати тарифи на Послуги, що ним надаються, крім тих Послуг, тарифи

на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже наявних, Абонент повинен припинити отримання електронних комунікаційних Послуг. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись комунікаційними Послугами, Оператор має право вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

4.1.3. припиняти у встановленому порядку надання Послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання попередження;

4.1.4. скорочувати перелік або припиняти надання електронних комунікаційних Послуг Абонентам, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі електронних комунікацій;

4.1.5. не підключати або відключати підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

4.1.6. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні електронних комунікаційних Послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Оператора;

4.1.7. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом комунікаційними Послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування електронних комунікаційних Послуг або захисту Оператора та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та чинному Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

4.1.8. на підставі даних Білінгу проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента згідно з чинними Тарифними планами;

4.1.9. на підставі даних Білінгу, якщо Абонент не користується Послугами та не повідомляє Оператора про тимчасове призупинення надання послуг, протягом 6 (шести) місяців поспіль, Оператор має право на відключення такого Абонента від мережевого обладнання без попередження;

4.1.10. відмовити Абоненту в укладенні договору у разі відсутності технічної можливості забезпечення доступу до електронної комунікаційної мережі Оператора в зазначеному Абонентом місці.

4.1.11. встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження щодо надання Послуг, Додаткових послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, технічної неможливості для продовження надання Послуг, Додаткових послуг, що мали місце на території відсічі збройної агресії Російської Федерації, зокрема в районі на території проведення операції об'єднаних сил та/або на територіях яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, або виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження електронної комунікаційної мережі, виконання яких унеможливує надання Послуг (ненадання Послуг у зв'язку з неможливістю доступу до місця пошкодження мережі), стихійного лиха до ліквідації їх наслідків;

4.1.12. інші права, передбачені законодавством України.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

4.2.2. попереджувати Абонентів про можливе скорочення переліку електронних комунікаційних Послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

4.2.3. вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його правдивість;

4.2.4. надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій та інших нормативних документів та умов договору;

4.2.5. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

4.2.6. надавати електронні комунікаційні Послуги в строки, передбачені Договором та

законодавством;

4.2.7. направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень обладнання Абонента, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками Оператора за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Оператора зобов'язаний пред'являти посвідчення Абоненту;

4.2.8. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв;

4.2.9. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент має право:

5.1.1. отримувати якісні послуги відповідно до стандартів;

5.1.2. змінювати тарифний план;

5.1.3. тимчасово призупинити надання послуг на строк до 2 місяців протягом року;

5.1.4. подавати звернення та скарги до Оператора — особисто, письмово, електронною поштою або через кабінет на сайті Оператора;

5.1.5. обмежити або заборонити доступ до окремих видів послуг на підставі письмової заяви;

5.1.6. отримувати інформацію про всі умови тарифів, швидкість Інтернету (мінімальну, середню, максимальну), а також про порядок розірвання договору.

5.1.7. достроково розірвати Договір за умови попередження Оператора за 7 робочих днів;

5.1.8. на перерахунок Абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання електронних комунікаційних Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;

5.1.9. на повернення Оператором невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених електронних комунікаційних Послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;

5.1.10. відмову від електронних комунікаційних Послуг у порядку, встановленому Договором;

5.1.11. переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

5.1.12. оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

5.2. Абонент зобов'язується:

5.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених Послуг та/або Додаткових послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором;

5.2.2. надавати Оператору правдиву інформацію, необхідну для укладання Договору;

5.2.3. письмово повідомляти Оператора про зміну контактної інформації, поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

5.2.4. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

5.2.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

5.2.6. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання електронних комунікаційних Послуг третім особам;

5.2.7. у разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого електронного комунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання за Актом приймання-передачі і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану. Абонент зобов'язується відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

5.2.8. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та кабель в межах території відповідальності Абонента;

5.2.9. не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії мереж, захисту інформаційної безпеки мереж,

ускладнювати чи унеможливлювати надання Послуг іншим Абонентам;

5.2.10. не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікатора кінцевого обладнання;

5.2.11. не допускати використання мережі Інтернет для розповсюдження матеріалів, що належать до порнографії, паплюжать людську гідність, пропагують насильство та екстремізм, розпалюють расову, релігійну ворожнечу, переслідують хуліганські та шахрайські цілі;

5.2.12. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання електронних комунікаційних Послуг;

5.2.13. узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення обладнання Абонента, проведення Оператором кабелів та виконання підключення до Послуг;

5.2.14. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводиться для перевірки якості надання Послуг за Заявкою Абонента;

5.2.15. не втручатись у роботу електронної комунікаційної мережі;

5.2.16. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку персональної статистики/ОР на Офіційному сайті Оператора;

5.2.17. забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) Офіційного сайту Оператора;

5.2.18. не використовувати для підключення до іншого постачальника Послуг Інтернету кабель зв'язку, який є власністю Оператора в межах місць загального користування (від активного обладнання Оператора до дверей приміщення Абонента). У разі самовільного використання Абонентом кабелю зв'язку Оператора для підключення до іншого постачальника Послуг Інтернету, Оператор залишає за собою право самостійно відновити пошкоджену лінію зв'язку та кваліфікувати дії Абонента відповідно до Статті 361 Кримінального кодексу України з поданням відповідного судового позову;

5.2.19. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.2.20. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені законодавством та цим Договором.

6. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Надання послуг здійснюється на умовах передплати. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:

6.1.1. авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених Додаткових послуг, вказаних у переліку Послуг, що розміщується на сторінці персональної статистики Абонента на Офіційному сайті Оператора;

6.1.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди);

6.2. Оплата тарифного плану проводиться Оператором щомісячно першого числа розрахункового періоду шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента.

6.3. Вартість послуг вказується на офіційному сайті Оператора та може бути змінена з повідомленням Абонента не пізніше ніж за 7 календарних днів до набрання чинності.

6.4. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів.

6.5. Зарахування коштів (поповнення) на ОР Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Оператора. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Оператора, якщо способом оплати не передбачено інше.

6.5.1. При внесенні плати за користування Послугами Оператора Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах номер договору, адресу підключення та/або своє прізвище. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

6.6. Оператор тимчасово призупиняє надання Послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення Абонентної плати за поточний розрахунковий період).

6.7. При тимчасовому призупиненні Оператором надання електронних комунікаційних Послуг, у випадку передбаченому п.6.6. цього Договору Абонент не звільняється від оплати електронних комунікаційних Послуг Оператора в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими Послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання електронних комунікаційних Послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.3.25 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту комунікаційного обладнання відповідно до чинних Тарифів Оператора. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.8. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.3.25 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання електронних комунікаційних Послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

6.9. Припинення надання Послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих Послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

6.10. Відновлення надання Послуг у випадках, зазначених в п.п. 6.6., 6.7. Договору, здійснюється Оператором протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.6.1. Договору. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Оператора про суму сплачених коштів, місце, дату оплати, надавши знімок з екрана або фото розрахункового документа.

6.11. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів;

6.11.1. комісія за виконання платежів встановлена платіжною системою не може бути включена до Абонентної плати та оплачується Абонентом окремо.

6.12. Абоненти контролюють стан особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики на Офіційному сайті Оператора або шляхом звернення в Центр обслуговування Абонентів Оператора.

6.13. Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється відповідно заяви Абонента, наданої до Центру обслуговування Споживачів Оператора не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

6.13.1. Оператор має право формувати Тарифні плани, пакетні пропозиції, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг. Тарифи, встановлені Оператором, включають збори й податки, що діють на території України.

6.14. Оператор має право вносити зміни в робочі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Оператора та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх запровадження.

6.15. У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Оператор на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

6.16. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг (окрім випадків зг. п. 6.6.), відмови від попередньо оплачених електронних комунікаційних Послуг, надання Послуг неналежної якості, або надання Послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

6.17. У разі непогашення заборгованості за надані Послуги, Абонент погоджується, що інформація про нього щодо стану розрахунків за цим Договором та Послуг, наданих йому за Договором, а також інші відомості, зазначені Абонентом при укладенні Договору, може бути передана третім особам, а також використана з метою формування реєстру боржників, доступного для вищезазначених осіб.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Оператор та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно

до цього Договору і норм чинного законодавства України.

7.2. У випадку несвоєчасної оплати замовлених електронних комунікаційних Послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:

7.2.1. скорочувати перелік електронних комунікаційних Послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.6.4. Договору.

7.3. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання електронних комунікаційних Послуг третім особам Оператор має право:

7.3.1. нараховувати штраф у розмірі 1000,00 гривень за кожен такий випадок;

7.3.2. скорочувати перелік електронних комунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.4. У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Оператором) власних мережевих реквізитів Оператор має право:

7.4.1. нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

7.4.2. скорочувати перелік електронних комунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.5. У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Оператором) електронних комунікаційних Послуг, наданих йому Оператором, третім особам Оператор має право:

7.5.1. нараховувати штраф у розмірі 1000 гривень за кожен такий випадок;

7.5.2. скорочувати перелік електронних комунікаційних Послуг або припиняти їх надання, попередивши про це Абонента.

7.6. Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку електронних комунікаційних Послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому Послуги.

7.7. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.

7.8. Оператор не несе ніякої відповідальності за упущену вигоду або моральну шкоду, пов'язані з використанням Послуг, або неможливістю користуватися Послугами, незалежно від того, мав змогу чи ні Оператор передбачати можливість таких наслідків та запобігти їм.

7.9. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних Послуг відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства.

7.10. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних Послуг у разі:

7.10.1. несанкціонованого втручання у роботу електронних комунікаційних мереж, пошкодження ліній зв'язку, викрадення або пошкодження зловмисниками комунікаційного обладнання;

7.10.2. використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

7.11. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із завданням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом Послуг Оператора чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із заподіянням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом Послуг Оператора.

7.12. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і Послуг, що постачаються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

7.12.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

7.12.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

7.12.3. за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуг;

7.12.4. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абоненту в результаті використання або неможливості використання Послуги;

7.12.5. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування,

програмного забезпечення, несправного обладнання, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

7.13. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема пошкодження залучених в наданні Послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

7.14. Відсутність технічної можливості для надання електронних комунікаційних Послуг не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.

7.14.1. Абонент бере на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення з будь-якими повідомленнями Оператора на сайті, на сторінці Особистого кабінету Абонента, електронної пошти та/або смс-повідомлень, зі змінами положень цього Договору та умов Тарифних планів.

7.15. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання Послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.16. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, воєнні дії, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації та/або заворушення, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух, диверсії тощо), дію яких неможливо упередити застосуванням звичайної практики персоналу Оператора або силами фізичної особи, і які є обставинами, що звільняють Оператора або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків.

8. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Оператор проводить прийом Абонентів з питань надання електронних комунікаційних Послуг.

8.2. Абонент має право подавати Оператору заяви, скарги, претензії (далі - звернення) з питань надання та отримання електронних комунікаційних Послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Оператором порядку.

8.3. Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням Послуг, приймаються протягом 1 (одного) місяця з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Оператором не розглядаються.

8.4. Розгляд звернень провадиться у встановлений законодавством строк.

8.5. При відхиленні звернення повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, Абонент має право подати позов у судові органи.

8.6. Усі спірні питання, що впливають з цього Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, встановленими чинним законодавством України.

9. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення):

9.1.1. на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://monolith.net.ua> (постійно доступний для ознайомлення).

9.1.2. у Центрі обслуговування Абонентів

9.2. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором та/або Загальними Умовами.

9.3. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не пізніше ніж за 7 календарних днів до введення змін у дію:

9.3.1. на Офіційному веб-сайті Оператора: <https://monolith.net.ua> та

9.3.2. у Центрі обслуговування Абонентів Оператора.

9.3.3. шляхом розміщення інформації в кабінеті Абонента.

9.4. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже наявних, Абонент повинен припинити отримання електронних комунікаційних Послуг, повідомивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора продовжує користуватись Послугами, Оператор має право вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

9.5. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом до Центру обслуговування Абонентів Оператора. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Оператору фактично понесені ним витрати за надані Послуги.

9.6. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора шляхом сповіщення Абонента у випадку порушення Абонентом умов цього Договору.

9.7. Абонент має право на дострокове розірвання Договору шляхом письмового повідомлення Оператора за 5 календарних днів до бажаної дати припинення надання послуг.

9.8. Оператор має право ініціювати розірвання Договору у разі:

- наявності заборгованості понад 3 розрахункові періоди;
- виявлення несанкціонованого доступу або порушення законодавства з боку Абонента;
- відсутності технічної можливості надання послуг.

9.9. Після припинення дії Договору, невикористані кошти повертаються Абоненту протягом 20 робочих днів на підставі письмової заяви.

9.10. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір регулює взаємовідносини між Абонентом та Оператором у процесі підключення до Послуг (поновлення надання Послуги, тимчасове припинення чи припинення надання Послуги), надання та отримання обраних Абонентом Послуг та додаткових Послуг, сервісних Послуг, визначає процедуру зміни, розірвання договірних відносин тощо.

10.2. З пропозиціями про покращення надання Послуг, та з усіх неузгоджених Договором питань, Абонент (Абоненті) можуть звертатися за роз'ясненнями до Оператора, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в умови чинного Договору.

10.3. Оператор забезпечує доступність інформації для осіб з інвалідністю згідно з чинним законодавством.

10.4. При укладенні даного Договору на виконання вимог частини 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» Абонент, як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Оператором, як володільцем бази персональних даних «Абонент (Абоненті) », в тому числі працівниками Оператора, відповідно до їхніх професійних чи службових, або трудових обов'язків, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

10.5. Оператор обробляє персональні дані Абонента відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Обробка здійснюється виключно з метою надання послуг, обліку, взаєморозрахунків та інформування.

10.6. Для досягнення зазначеної мети обробки до бази персональних даних можуть бути включені персональні дані Абонента: ПІБ., дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний код, контактні ідентифікаційні дані (контактні телефони, адреси засобів електронного зв'язку), адреса державної реєстрації, адреса фактичного проживання, адреса надання електронних комунікаційних Послуг, реквізити банку в якому відкрито рахунок, і номер банківського рахунку; фіксацію та зберігання розмов та зображень (фото, відео), з'єднань в мережі Інтернет, мережеві ідентифікатори кінцевого обладнання.

10.7. Абонент надає згоду Оператору на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних виключно з метою із забезпечення зазначеної мети обробки, отримання електронних комунікаційних Послуг та здійснення розрахунків за Послуги.

10.8. Абонент дає згоду на передачу інформації про стан розрахунків третім особам виключно з метою стягнення заборгованості, при цьому Оператор не передає персональні дані для маркетингових або інших цілей без окремої згоди.

10.9. Доступ до персональних даних Абонента, що включені до бази персональних даних, третіх осіб дозволяється у випадках та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору Абонент надає право Оператору на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абонентів».

10.10. Абонент не вимагає здійснення повідомлення про передачу своїх персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абонентів», якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпеченням зазначеної мети обробки, забезпечення отримання електронних комунікаційних Послуг та здійснення розрахунків за електронні комунікаційні Послуги.

10.11. Абонент погоджується з тим, що надає згоду Оператору на здійснення розсилання йому SMS-повідомлень та/або e-mail повідомлень стосовно надання електронних комунікаційних Послуг, в тому числі щодо заборгованості та іншого.

10.12. Абонент погоджується з тим, що Оператор має право здійснювати запис телефонних розмов з Абонентом з метою контролю якості обслуговування Абонента, додаткового фіксування усно заявлених претензій, скарг, зауважень та побажань, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та використовувати такі записи згідно чинного законодавства України.

10.13. Оператор забезпечує надання технічної підтримки Абонентам за телефоном, вказаним на офіційному сайті, а також через електронну пошту та особистий кабінет.

10.14. Технічна підтримка надається цілодобово, без вихідних. У разі виникнення несправностей у роботі послуг, Оператор зобов'язується вжити заходів для їх усунення протягом 3 робочих днів.

10.15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОНОЛІТ.НЕТ»,

Юридична адреса: 08301 м. Бориспіль, вул. Новопрорізна, 8А

Код за ЄДРПОУ 35651987

Номер свідоцтва платника ПДВ 100314376

Індивідуальний податковий номер 356519810286

Р/р № UA533052990000026001030117813 АТ КБ «Приватбанк»

тел. +38 04595 4 54 44, +38 067 443 56 37

E-mail: manager@monolith.net.ua

Сайт: <https://monolith.net.ua>

Центр обслуговування Абонентів:

м. Бориспіль, вул. Київський шлях 71а/1, офіс 305А,

тел. +38 04595 4 54 44, +38 067 443 56 37, +38 050 443 56 37, +38 093 443 56 37